Leistungsbeschreibung

1 Umschlag und Abstellung von intermodalen Ladeeinheiten

- 1.1 Die Neuss Trimodal GmbH erbringt als Serviceeinrichtung folgende Umschlag- und Dienstleistungen gegen Entgelt gemäß der aktuellen Entgeltliste:
 - a) Schiene Straße und v.v.
 - b) Wasser Schiene und v.v.
 - c) Schiene Schiene

Während des Verkehrsträgerwechsels kann eine transportbedingte Zwischenabstellung im Rahmen der Beförderung auf der Abstellfläche notwendig werden.

Umschlagleistungen die sich in der Relation Straßeneingang – Straßenausgang ergeben, werden in separaten Vereinbarungen außerhalb dieser Bedingungen geregelt.

- 1.2 Der Umschlag beginnt, sobald das Ladegeschirr des Umschlaggerätes auf die LE herabgesenkt wird. Der Umschlag endet, sobald das Ladegeschirr des Umschlaggerätes von der LE gelöst, aufgehoben und von der LE frei ist.
- 1.3 Umschläge von einem Trägerfahrzeug in die zeitweilige transportbedingte Zwischenabstellung unterliegen grundsätzlich dem Vorbehalt freier Abstellkapazitäten. Eine Verpflichtung der Neuss Trimodal GmbH zur zeitweiligen transportbedingten Zwischenabstellung besteht nicht.

2 Ermäßigung für Umschlagleistungen

- 2.1 Unter bestimmten Voraussetzungen wird eine Ermäßigung gemäß Entgeltliste für den Umschlag nach Ziffer 1.1 c) gewährt. Die Ermäßigung wird gewährt in Form einer Rabattierung. Diese wird für dem Auftraggeber der Umschlagleistung aus dem Schieneneingang und dem Auftraggeber für den Schienenausgang gewährt. Die Beweislast für das Vorliegen der Entgeltermäßigungsgründe trägt der Auftraggeber. Folgende Bedingungen müssen in ihrer Gesamtheit erfüllt sein:
 - Zu einem vertraglich vereinbarten Zeitpunkt vor Schieneneingang muss der Neuss Trimodal GmbH für die Empfangsladeeinheit ein verbindlicher Versandauftrag für die Abbeförderung am gleichen Tag des Schieneneingangs mit einem vorbestimmten Ausgangszug vorliegen.
 - Bei einem Umschlag mit Kettengeschirr wird kein Rabatt gewährt.

Der Zeitpunkt des Vorliegens von Versandaufträgen (in der Form auch als Voravis) richtet sich nach den einzelvertraglichen Bestimmungen zur örtlichen Abwicklung des jeweiligen Verkehrs. Die Rechtzeitigkeit der Auftragsübermittlung, die Vollständigkeit der Transportpapiere und die vertragsgemäße Bereitstellung im Schieneneingang ist Sache des Auftraggebers. Für die Abbeförderung ist die Rechtzeitigkeit der Auftragsübermittlung, die Vollständigkeit der Transportpapiere, die Klärung der Zollformalitäten Sache des Auftraggebers im Schienenausgang.

2.2 Die Rabattierung für die Umschlagleistung nach Ziffer 1.1 c) wird nicht gewährt, wenn eine oder mehrere der in Ziffer 2.1 genannten Bedingungen nicht erfüllt ist, es sei denn der Grund ist durch die Neuss Trimodal GmbH zu vertreten. Bei erforderlicher zeitweiliger Zwischenabstellung auf der Abstellfläche, z. B. wegen fehlender oder nicht rechtzeitiger Informationen, gelten die Regelungen der Entgeltliste.

3 Gefahrgutzuschlag

Die Neuss Trimodal GmbH wird ein Entgelt zur Deckung gefahrgutspezifischer Aufwendungen und Risiken im Betrieb, welches bei jedem entgeltpflichtigen Umschlag nach Ziffer 1.1 bei solchen Ladeeinheiten erhoben wird, die nach den Gefahrgutbeförderungsbestimmungen GGVSEB/RID/ADR kennzeichnungspflichtig sind erheben. Die Berechnung des Gefahrgutzuschlags erfolgt auf Basis der Anzahl entgeltpflichtig umgeschlagener LE mit Gefahrgut getrennt nach Schieneneingang und Schienenausgang multipliziert mit dem Entgelt pro LE mit Gefahrgut gemäß gültiger Entgeltliste. Der Gefahrgutzuschlag wird nicht bei entgeltpflichtigen Abstellumschlägen berechnet. Der Gefahrgutzuschlag wird an den Auftraggeber des Gefahrgutumschlags fakturiert.

4 Herstellen der Verladebereitschaft

- 4.1 Die Herstellung der Verladebereitschaft des Straßenfahrzeugs, das ordnungsgemäße Entund Verkuppeln sowie das ordnungsgemäße Verbinden der Ladeeinheit vom und mit dem Straßenfahrzeug, insbesondere das Lösen und das Anziehen der Befestigungsvorrichtungen einschließlich deren Sicherungsvorrichtungen, und deren weitere Vorbereitung für die Fahrt auf der Straße (z. B. das Verändern der Stützbeine sowie des seitlichen und hinteren Unterfahrschutzes), sind vom Straßentransporteur unter seiner eigenen Verantwortung durchzuführen.
- 4.2 Die Herstellung der Verladebereitschaft des Waggons, das ordnungsgemäße Ent- und Verkuppeln sowie das ordnungsgemäße Verbinden der Ladeeinheit vom und mit dem Waggon, insbesondere das Lösen und das Anziehen der Befestigungsvorrichtungen einschließlich deren Sicherungsvorrichtungen und Festlegeeinrichtungen am Waggon zur Aufnahme Ladeeinheit ist eine Leistung der Neuss Trimodal GmbH. Der ZB stellt gegenüber Neuss Trimodal die für den Be- und Entladeprozess erforderliche Bedienungseinweisung sicher sowie die Beladeschemata des Tragwaggons unentgeltlich zur Verfügung.

5 Zuordnung der Ladeeinheit zum Waggon

5.1 Die Zuordnung der intermodalen Ladeeinheit zum Waggon ist eine besondere Voraussetzung im Schienenausgang zur Erteilung eines qualifizierten Umschlagauftrages, welcher durch den Auftraggeber an die Neuss Trimodal GmbH erteilt wird. Die Zuordnung der intermodalen Ladeeinheit zum Waggon ist eine Leistung der Neuss Trimodal GmbH und beinhaltet die logische Zuordnung und Rückmeldung der Informationen (Ladeeinheitenkennzeichen, Stellplatz und Waggonnummer) zum vereinbarten

Versandtag auf einem vom Auftraggeber festgelegten Zug zur eindeutigen Qualifizierung des Umschlagauftrages im Schienenausgang.

5.2 Die Zuordnung der Ladeeinheit zum Waggon erfordert die besondere Kenntnis und Prüfung betrieblich-technischer Anforderungen des EVU an die Verladung. Der Auftraggeber stellt sicher, dass die Neuss Trimodal GmbH über die anzuwendenden betrieblich-technischen Regelwerke für von ihm verwendete Waggons informiert wird und macht Änderungen am Regelwerk unverzüglich kostenfrei der Neuss Trimodal GmbH zugänglich.

6 Eingangsabgleich für Auftraggeber

Der physische Eingangsabgleich von intermodalen Ladeeinheiten bei Bereitstellung nach dem Schieneneingang wird von der Neuss Trimodal GmbH durchgeführt. Sofern nichts anderes vertragliches vereinbart wird, beinhaltet der Eingangsabgleich die Feststellung der Vollzähligkeit der intermodalen Ladeeinheiten am vereinbarten Übergabeort sowie vom Boden aus äußerlich augenscheinlich erkennbaren Schäden an den übergebenen Ladeeinheiten. Hierbei sind die Gefahrgutrechtlichen Bestimmungen zu beachten. Die Kontrolle von Plomben ist gesondert zu vereinbaren.

7 Versandabgleich für Auftraggeber (ohne Check-in-Verfahren)

- 7.1 Die physische Versandkontrolle bei Übernahme von Ladeeinheiten durch den Auftraggeber kann im Rahmen einer individuellen Entgeltvereinbarung der Neuss Trimodal GmbH als Zusatzleistung übertragen werden. Sofern nichts anderes vertraglich vereinbart wird, beinhaltet der Versandabgleich die Feststellung der Beförderungseignung der Ladeeinheit am vereinbarten Ort der Haftungsübernahme, die Vollzähligkeit der übernommenen intermodalen Ladeeinheiten und äußerlich augenscheinlich erkennbare Schäden an den Ladeeinheiten. Die Kontrolle von Plomben ist gesondert zu vereinbaren.
- 7.2 Der Versandabgleich ersetzt nicht die Betriebssicherheitsprüfung durch das Eisenbahnverkehrsunternehmen.

8 Check-in-Verfahren

- 8.1 Das Check-in-Verfahren führt die Neuss Trimodal GmbH bei der Annahme der Ladeeinheit zum Schienenversand durch. Der Check-in-Prozess soll neben der äußerlichen Inaugenscheinnahme, ob die Ladeeinheit zur Beförderung auf der Schiene angenommen werden darf, auch Angaben liefern, die im folgenden Ablauf von den Transportkettenbeteiligten zur Auftragsbearbeitung benötigt werden. Der Check-in erfolgt grundsätzlich vom Boden aus.
- 8.2 Das Check-in-Verfahren ersetzt nicht die Betriebssicherheitsprüfung durch das Eisenbahnverkehrsunternehmen.

9 Umfuhren

Auftraggeberseitig veranlasste Umfuhren sind entgeltpflichtig gemäß Entgeltliste der Neuss Trimodal GmbH und bedürfen vorheriger vertraglicher Vereinbarung.

10 Entgelt für Änderungen von Kranaufträgen

Für Änderung von Kranaufträgen berechnet die Neuss Trimodal GmbH ein Entgelt je Ladeeinheit gemäß aktueller Entgeltliste.

11 Zeitweilige transportbedingte Zwischenabstellung im Verlauf der Beförderung

11.1 Die Disposition der Abstellflächen in der Serviceeinrichtung obliegt der Neuss Trimodal GmbH.

11.2

- a) Die zeitweilige transportbedingte Zwischenabstellung von Ladeeinheiten im Verlauf der Beförderung stellt keine Lagerung dar. Der zeitweiligen transportbedingten Zwischenabstellung muss nachweislich eine korrespondierende Schienentransportleistung mit Umschlag in der Serviceeinrichtung vorangegangen sein oder folgen. Der Auftraggeber hat dies mindestens durch eine Buchung für den nächsten Transport nachzuweisen.
- b) Für eine verfügte Lagerung ist in begründeten Einzelfällen vor Beginn der Lagerung ein gesonderter schriftlicher Lagervertrag zu schließen. Der Abschluss eines Lagervertrages erfolgt nur auf Anfrage und bei ausreichenden Kapazitäten.
- 11.3 Die zeitweilige transportbedingte Zwischenabstellung im Verlauf der Beförderung ist auch dann gegeben, wenn der Aufenthalt der Ladeeinheit zum Übergang auf das weiterführende Transportmittel zeitlich und/oder übergeordnet frachtrechtlich notwendige Folge der Transportkette ist und die laufende Beförderungskette mindestens durch entsprechende Buchung nachgewiesen werden kann.
- 11.4 Die Aufträge zur zeitweiligen transportbedingten Zwischenabstellung im Verlauf der Beförderung hat der Auftraggeber für die Umschlagleistungen aus dem Schienentransport der Neuss Trimodal zu erteilen. Steht das zum Weitertransport bestimmte Fahrzeug noch nicht zur Verfügung, so betrachtet die Neuss Trimodal GmbH den Auftrag zum Umschlag und zur transportbedingten Abstellung im Verlauf der Beförderung auf der Abstellfläche als stillschweigend erteilt, es sei denn der Auftraggeber hat ausdrücklich widersprochen.
- Die Höhe der Abstellentgelte richtet sich nach der jeweils aktuell gültigen Entgeltliste. Erfolgt die Auflieferung zum Schienenversand nicht am Versandtag bzw. findet die Abholung für den Straßenausgang nicht am Eingangstag statt, hat der Auftraggeber das für das zeitweilige Abstellen der Ladeeinheit entsprechende Abstellentgelt gemäß gültiger Entgeltliste zu entrichten.

- 11.6 Für die Serviceeinrichtung der Neuss Trimodal GmbH gelten folgende Bestimmungen vorbehaltlich der verfügbaren Abstellkapazitäten:
 - a) Die zeitweilige transportbedingte Zwischenabstellung im Verlauf der Beförderung nach dem Schieneneingang ist bis zum Ablauf der Öffnungszeit des Eingangstages entgeltfrei. Darüber hinaus hat der Auftraggeber die daran anschließende Abstellzeit gemäß Entgeltliste zu vergüten.
 - b) Die zeitweilige Abstellung für den Schienenausgang ist entgeltfrei, wenn die Anlieferung im Rahmen der Öffnungszeit am Versandtag erfolgt. Für vor dem Versandtag angelieferte Ladeeinheiten hat der Auftraggeber die Abstellzeit gemäß Entgeltliste zu vergüten.
 - c) Bei Eingang per Straßenfahrzeug und Ausgang per Straßenfahrzeug wird keine entgeltfreie Abstellzeit gewährt.
 - d) <u>Ladeeinheiten mit Gefahrgut</u> sind innerhalb von 24 Std. bzw. am darauffolgenden Werktag abzuholen. Bei Überschreitung des genannten Zeitraumes gerät der Auftraggeber automatisch ohne weitere Aufforderung in Verzug. Verzugszeitraum ist jeder angebrochene Kalendertag. Der Auftraggeber hat eine Verzugspönale gemäß Entgeltliste zu zahlen.
 - e) Die Abstellung beinhaltet nicht die zusätzliche Behandlung des in der Ladeeinheit befindlichen Gutes (z. B. Temperaturkontrolle bzw. Kühlung/Beheizung).
 Diesbezügliche Leistungen sind gesondert zu vereinbaren und unterliegen dem Vorbehalt der Verfügbarkeit.
- 11.7 Die Abrechnung erfolgt auf Basis von Kalendertagen. Ein angebrochener Kalendertag zählt wie ein ganzer Tag.
- 11.8 Das Abstellen von Ladeeinheiten auf Stützfüßen (z. B. Wechselbehälter auf Stützfüßen oder Sattelanhänger) ist besonders zu vereinbaren.
- 11.9 Dem Auftraggeber ist bekannt, dass die Abstellung im Freien erfolgt.
- 11.10 Ausnahmen von den Abstellgrundsätzen, z. B. aufgrund baulicher Bedingungen oder besonderer betrieblicher Erfordernisse sind auf Grundlage örtliche und zeitliche befristeter Maßnahmen gesondert zu vereinbaren.

12. Zustand der Ladeeinheiten, Beschaffenheit, Abmessungen und Kennzeichnung

12.1 Die intermodalen Ladeeinheiten müssen den jeweils gültigen gesetzlichen Vorschriften (ISO-, DIN-, CEN-Normen) und technischen Bestimmungen (u. a. UIC-Merkblätter) entsprechen und müssen für den Umschlag und die Beförderung im KV geeignet sowie zugelassen sein. Mit der Übergabe der Ladeeinheit garantiert der Auftraggeber diese Eignung und, dass das darin geladene Gut die Anforderungen erfüllt, die für den sicheren kombinierten Verkehr verlangt werden. Unter dem Begriff "sicher" ist insbesondere zu verstehen, dass der Zustand der Ladeeinheit und ihres Gutes sowie die äußere Kennzeichnung der Ladeeinheit einen gefahrlosen Transport, Umschlag und Abstellung erlaubt, insbesondere dass dessen Verpackung sowie Stauung und Befestigung der Güter in der Ladeeinheit an die Besonderheiten des KV angepasst sind, insbesondere bei Versand von Flüssigkeiten oder von Gut mit bestimmten Temperaturerfordernissen.

- 12.2 Bei der Auftragserteilung ist vom Auftraggeber zu berücksichtigen, dass Gewichte und Abmessungen der Ladeeinheiten bzw. eingesetzten Trägerfahrzeuge den jeweiligen technischen Bedingungen der zur Verwendung vorgesehenen Umschlaganlagen bzw. Serviceeinrichtungen entsprechen müssen.
- 12.3 Sollen im Rahmen eines Auftrags Ladeeinheiten mit besonders hochwertigen Gütern, diebstahlsgefährdeten Gütern oder Gütern, die nach Kapitel 1.10 RID/ADR in der Liste der gefährlichen Güter mit hohem Gefahrenpotenzial aufgeführt sind, behandelt werden, muss der Auftraggeber rechtzeitig die Neuss Trimodal GmbH hiervon in Kenntnis setzten. Gleiches gilt für solche Ladeeinheiten, die Güter beinhalten, die unter das Kreislaufwirtschafts- und Abfallgesetz einschließlich ergänzender Verordnungen fallen.
- 12.4 Der Auftraggeber hat dafür zu sorgen, dass der Neuss Trimodal GmbH nur solche intermodalen Ladeeinheiten übergeben werden, deren Verschlüsse gegen den unbefugten Zugriff bzw. Einwirken Dritter mit geeigneten Sicherungsmitteln gesichert sind.
- 12.5 Die Kennzeichnung der Ladeeinheiten zur eindeutigen Identifikation hat dem internationalen Standard der ISO-Norm 6346 (BIC-Code) zu entsprechen. Wechselbehälter und kranbare Sattelanhänger, die nicht über die ISO-Norm 6346 identifiziert werden, habe über das Kodifizierungsverfahren nach DIN EN 284 längsseitig angebrachte Kodenummernschilder zu tragen. Die vollständige des Registrierungsnummer Kodenummernschildes wird als eindeutige Ladeeinheitenidentifikationsgrundlage verwendet. Abweichungen von den vorgenannten Identifikationsgrundlagen bedürfen der Zustimmung der Vertragspartner.
- 12.6 Sofern eine Ladeeinheit im Rahmen des von zertifizierten Zulassungsstellen praktizierten Kodifizierungsverfahrens auf seine Verlade- und Transporttauglichkeit geprüft werden muss, ist dies der Neuss Trimodal GmbH vor der geplanten Verladung anzuzeigen. Unterlassene Anzeigen des Auftraggebers begründen Schadenersatzansprüche zugunsten der Neuss Trimodal GmbH.

13. Nutzung Express-Line

Interessierten Nutzern stellt die Neuss Trimodal GmbH die Nutzung einer Express-Line im Einfahrtsbereich des Terminals zur beschleunigten Abfertigung zur Verfügung. Bei der Express-Line handelt es sich um separate Aufstellflächen für LKW, auf denen die Fahrzeuge/Ladeeinheiten dem Check-In Prozess unterzogen werden. Die Express-Line steht bei einer Buchung den jeweiligen Nutzern ausschließlich zur Verfügung.

Die Nutzung richtet sich nach folgenden Bedingungen:

- 13.1 Für die Nutzung der Express-Line wird ein Entgelt gemäß Entgeltliste pro Ladeeinheit erhoben. Die Mehrwertsteuer wird in gesetzlicher Höhe hinzugerechnet.
- 13.2 Die Nutzung und die Zurverfügungstellung richten sich nach den vorhandenen Kapazitäten.

- 13.3 Zur Steuerung der Kapazitäten hat der interessierte Nutzer 48 Stunden vor Nutzung der Express-Line ein schriftliches Voravis unter Angabe des LKW-Kennzeichens vorzulegen. 24 Stunden vor Nutzung hat eine definitive Buchung mit Angabe des Nutzungszeitpunktes, der Ladeeinheit, des LKW-Kennzeichens, des Fahrers sowie der Verkehrs-/Umschlagrelation der Neuss Trimodal GmbH zu erfolgen. Bei Vorliegen zweier zeitlich gleichlautender Buchungen, wird die Neuss Trimodal GmbH versuchen eine einvernehmliche Einigung zwischen den interessierten Nutzern herbeizuführen. Sollte die nicht möglich sein, erhält die Buchung den Vorzug, die als erste bei der Neuss Trimodal GmbH vorliegt.
- 13.4 Bei einer Stornierung der Express-Line Buchung bis zu 6 Stunden vor Nutzung wird ein Zuschlag in Höhe von 25% des Zuschlages gemäß Punkt 13.1 erhoben. Ansonsten erfolgt die Berechnung des vollen Zuschlages.
- 13.5 Dem Nutzer wird die Möglichkeit eingeräumt die Express-Line mit einer Verspätung von 30 Minuten noch zu nutzen. Danach gilt die Buchung als storniert und die Berechnung erfolgt nach 13.4.

14. Bremsprobeanlage

Die Neuss Trimodal stellt eine mobile Bremsprobeanlage zur Verfügung. Für die Vorhaltung berechnet die Neuss Trimodal ein zugbezogenes Entgelt gemäß der Entgeltliste für schienenbezogene Leistungen. Die Fakturierung erfolgt 14-tägig aufgrund der Anzahl vom Zugangsberechtigten realisierten Ausgangszüge. Der Anspruch auf Berechnung des Entgeltes besteht auch dann, wenn der Zugangsberechtigte die Nutzung der vorhandenen Bremsprobeanlage nicht wahrnimmt.

Eine Berechnung des Entgelts entfällt, wenn der Zugangsberechtigte der Neuss Trimodal anzeigt, dass die Bremsprobeanlage zum Zeitpunkt der vereinbarten Nutzung nicht zur Verfügung steht.